



АктивФинансМенеджмент
ХОРОШЕЕ НАЧАЛО

Информация, подлежащая предоставлению получателям финансовых услуг для ознакомления в соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов (утв. Банком России, протокол от 23 сентября 2021 г. N КФНП-33)

1. Полное фирменное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «АктивФинансМенеджмент». Сокращенное фирменное наименование: ООО «АФМ» (далее – Управляющая компания).

Полное фирменное наименование на английском языке: Limited Liability Company «AktivFinanceManagement». Сокращенное фирменное наименование на английском языке: «AFM», Ltd

2. Адрес (место нахождения): 460000, г. Оренбург, ул. Правды, д. 25

Адрес электронной почты: inbox@afmg.ru

Контактные телефоны: +7 (3532) 44-22-70, 8-800-201-75-07

Адрес официального сайта в сети «Интернет»: <http://afmg.ru/>

3. Номер, дата выдачи и срок действия лицензии на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами и наименование органа, выдавшего лицензию: Лицензия №21-000-1-00083, выдана ФСФР России 29.10.2002 г. без ограничения срока действия

4. Членство в саморегулируемой организации: Национальная ассоциация участников фондового рынка (НАУФОР).

Адрес сайта саморегулируемой организации в сети «Интернет»: www.naufor.ru

Стандарты саморегулируемой организации по защите прав и интересов получателей финансовых услуг: Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц-получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов (<https://naufor.ru/tree.asp?n=22348>)

5. Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Управляющей компании: Центральный банк Российской Федерации (Банк России), адрес: Российская Федерация, 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12, контактный телефон: 8 800 300-30-00

6. Способы и адреса направления обращений (жалоб) в Управляющую компанию, Национальную ассоциацию участников фондового рынка (НАУФОР) (далее – Саморегулируемая организация) и в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью некредитных финансовых организаций (далее – Банк России).

• Обращения (жалобы) могут быть поданы физическими и юридическими лицами:

непосредственно в Управляющую компанию по адресу 460000, г. Оренбург, ул. Правды, д. 25, в том числе почтовым отправлением;

на сайте Управляющей компании в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" <http://afmg.ru/>

на адрес корпоративной электронной почты inbox@afmg.ru

посредством личного кабинета клиента на сайте Управляющей компании (при наличии) или мобильного приложения Управляющей компании (при наличии)

- Обращения (жалобы) в саморегулируемую организацию могут быть поданы по адресу её регистрации, в том числе почтовым отправлением, или через личный кабинет по адресу: <https://naufor.ru/lk/tree.asp?n=13710>.

- Обращения (жалобы) в Банк России могут быть поданы по адресу Банка России, в том числе почтовым отправлением, либо через интернет-приемную Банка России по адресу: <https://www.cbr.ru/Reception/>.

7. Способы защиты прав получателя финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного или внесудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора: Защита прав получателей финансовых услуг по договорам доверительного управления, заключенным с Управляющей компанией, осуществляется во внесудебном порядке путем проведения переговоров, направления обращений, жалоб или претензий, а также в судебном порядке.

8. Порядок рассмотрения обращений (претензий) от получателей финансовых услуг.

Управляющая компания принимает обращения (претензии) от получателей финансовых услуг при личном обращении по адресу местонахождения Управляющей компании 460000, г. Оренбург, ул. Правды, д. 25, а также направленные на почтовый адрес 460000, г. Оренбург, ул. Правды, д. 25, адрес корпоративной электронной почты inbox@afmg.ru и через отправку формы со страницы официального сайта в сети «Интернет» <http://afmg.ru/>.

Все поступающие обращения (претензии) регистрируются в журнале входящих документов.

Обращение (претензия) обязательно должны содержать следующие сведения:

- фамилия, имя, отчество (при наличии) в отношении физического лица; полное наименование и место нахождения для юридического лица;
- реквизиты для направления ответа:
 - почтой – с указанием почтового адреса;
 - в электронном виде – с указанием адреса электронной почты (при наличии);
 - телефон для связи (при наличии).

Управляющая компания информирует получателя финансовых услуг о регистрации обращения (претензии) способом, указанным в обращении (претензии) для направления ответа.

Обращения (претензии) рассматриваются в срок не позднее 15 рабочих дней со дня регистрации, если иной срок не установлен действующим законодательством.

При рассмотрении обращения (претензии) Управляющая компания вправе запросить дополнительные документы и сведения, при этом срок рассмотрения может увеличиться на время ожидания дополнительных документов и/или сведений, но не более чем на 10 рабочих дней, если иное не предусмотрено федеральными законами.

Управляющая компания вправе не отвечать на обращение (претензию) в следующих случаях:

- в обращении (претензии) не указаны идентифицирующие получателя финансовых услуг сведения (адрес, по которому должен быть направлен ответ, или фамилия (наименование) получателя финансовых услуг);
- в обращении (претензии) содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу Управляющей компании, угрозы жизни, здоровью и имуществу сотрудников Управляющей компании, а также членов их семей;
- текст обращения (претензии) не поддается прочтению или не позволяет определить его суть;
- в обращении (претензии) содержится вопрос, на который получателю финансовых услуг неоднократно давались ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями (претензиями), и при этом не приводятся новые доводы или обстоятельства.

Ответ на обращение (претензию) направляется получателю финансовых услуг способом, указанным в обращении (претензии).